

## “2G Italia continua a crescere”

Obiettivi, prospettive e storia. Abbiamo intervistato Christian Manca, CEO di 2G Italia, la filiale italiana del gruppo tedesco specializzato nella realizzazione di impianti di cogenerazione



18

**O**ltre un decennio di storia alle spalle, per un'azienda giovane, ma con le radici ben salde in una lunga tradizione. Dalla Germania, dove il gruppo 2G Energy AG – specializzato nella realizzazione di soluzioni di cogenerazione – è stato fondato, all'Italia, sulle rive dell'Adige, dove ha mosso i primi passi la filiale italiana, a Verona, in un distretto tra i più avanzati e competitivi del Belpaese.

2G Italia, come abbiamo detto, è una realtà giovane, dinamica e che continua a crescere, a espandere il proprio mercato e i propri orizzonti. E per fare il quadro della situazione (e comprendere i prossimi passi dell'azienda), abbiamo intervistato Christian Manca, CEO di 2G Italia.

“Quando abbiamo cominciato nel 2011 – ci ha raccontato Christian Manca – eravamo in due, oggi abbiamo circa una trentina di collaboratori e oltre 300 cogeneratori installati in tutta Italia. Siamo cresciuti rapidamente – prosegue Manca – grazie ai nostri clienti e all'impegno e alla voglia di fare che contraddistingue il nostro team. E grazie alla casa madre, che dalla Germania ci ha sempre sostenuto. Oggi, a distanza di oltre 10 anni, possiamo contare su due magazzini, uno in Piemonte e uno in Veneto e 4 centri di assistenza sul territorio, che ci hanno permesso di fare un ulteriore salto di qualità e di stare ancora più vicino ai nostri clienti”.

### Il 2024 si avvicina alla chiusura. Com'è andato per 2G?

Nonostante non sia una situazione di mercato semplice, con una contrazione dettata dal rallentamento negli investimenti, dalle conseguenze della situazione globale energetica, posso dire che per 2G il 2024 si sta chiudendo in maniera positiva. Abbiamo avuto ordini importanti e stiamo chiudendo delle ottime commesse. In questo ci aiuta sicuramente la trasversalità delle nostre soluzioni, che possono lavorare in più settori.

Che cosa ci aspettiamo per il prossimo futuro? Un ulteriore step di crescita, per 2G Italia, ma anche per il gruppo in generale. Oltre alla Germania, che è il “mercato di casa” chiaramente, USA, UK e Italia sono dei mercati di riferimento per il gruppo. Ma non solo, anche in Polonia e Spagna si sta investendo e spingendo assieme alle filiali per continuare a crescere. Sono mercati dove l'energia sta rivestendo un ruolo sempre più importante, con un grande potenziale. Certo, ogni filiale pensa al proprio mercato, ma ci sono una collaborazione e un dialogo costante.

### Parlando di contatti diretti, si avvicina Ecomondo. Quali novità porterete?

Ci concentreremo molto sull'evoluzione di un nuovo motore a idrogeno. Oggi tutte le macchine che escono dalla nostra produzione sono H2Ready. Abbiamo infatti 31 impianti che funzionano al 100% a idrogeno a livello globale, tra Canada, Dubai, Giap-

pone, UK, Germania, Austria, Cina, Taiwan e Spagna. Stiamo lavorando per poter offrire ai nostri clienti la maggiore flessibilità possibile, per poter scegliere la tipologia di gas con il quale lavorare. Questo crediamo che sarà il futuro.

Non solo, realizziamo impianti che lavorano anche “in blend”, con delle rampe gas speciali di miscela, che vengono gestite automaticamente dalla macchina in base alla necessità.

Non solo, un capitolo importante sarà anche la digitalizzazione. In quest’ottica abbiamo sviluppato la nuova piattaforma MY2G, tramite la quale si potrà avere a portata di click tutte le informazioni sulla macchina, lo sharing dei dati e un sistema di rapporto diretto con cui possiamo comunicare direttamente con la macchina, con IRIS, una funzione di “manutenzione predittiva”, che ci permette di prevenire lavori straordinari, mettendo in programma ogni manutenzione. Grazie al controllo costante dei dati, la gestione sarà più semplice, e ridurrà anche i costi di manutenzione. Se normalmente, sul mercato, la manutenzione viene programmata ogni 2.000 ore di lavoro, in 2G abbiamo alzato l’asticella e organizziamo la manutenzione ogni 4.000, dato che la macchina è sempre sotto controllo. Come si può facilmente immaginare, questo riduce i fermi macchina, ottimizzando ulteriormente la produzione.

Sulla piattaforma è presente – aggiunge – anche uno shop online, per rendere ancora più semplice l’acquisto e l’ordine dei pezzi di ricambio.

Per quanto riguarda la tecnologia, a Ecomondo porteremo il nostro cogeneratore ad alta efficienza a generator 408 da 300kW, che possiamo definire come la nostra tecnologia di punta, con un grande potenziale e flessibilità, in grado di rispondere a ogni esigenza dei nostri clienti.

#### **Digitalizzazione è la parola chiave ormai. Stiamo assistendo a una rivoluzione digitale?**

Sicuramente la digitalizzazione ha un peso molto importante nel nostro settore e per 2G. A tal proposito, a Ecomondo proporremo anche uno speech sul tema dal titolo “Prevenire per performare:

i servizi digitali di 2G a supporto degli impianti”, nella sezione dei convegni dedicata alla manutenzione.

Negli ultimi anni la digitalizzazione ha fatto passi da gigante, ma credo che sia ancora un potenziale da esplorare. Dobbiamo lavorare molto e molto attentamente sul tema. L’intelligenza artificiale è un altro punto di svolta, perché permette di ottimizzare molti processi e facilitare anche la vita degli operatori, come abbiamo sperimentato con l’integrazione di IRIS in MY2G.

#### **Non solo Ecomondo, ma anche mcTER...**

Esatto. Parteciperemo anche a mcTER, in programma a Verona il 16 e il 17 ottobre. Il nostro focus sarà presentare le nostre soluzioni, che vanno dalle g-box, microgeneratori di dimensioni ridotte, ma comunque ad alto rendimento, agli avus, che possono arrivare fino ai 4.500 kW. Anche qui avremo l’occasione di tenere uno speech per parlare di una tematica che ci sta molto a cuore, quella dell’idrogeno, raccontando della prima conversione di un cogeneratore da gas naturale a idrogeno, avvenuta di recente in Germania.

#### **L’uomo sarà ancora al centro dell’industria?**

Certamente. Infatti credo che sarà fondamentale trovare un equilibrio tra l’intelligenza “artificiale” e l’intelligenza “umana”. Non dobbiamo mai dimenticare che l’AI può essere uno strumento per facilitare il lavoro, ma non potrà sostituire la sensibilità umana, il contatto diretto, le idee che nascono dal lavorare insieme.

Soprattutto con la pandemia abbiamo scoperto o implementato nuove soluzioni per comunicare digitalmente, ma abbiamo visto come il rapporto umano sia importante, quanto la condivisione diretta di idee dia sempre possibilità di sviluppo. Lo abbiamo visto nel rapporto diretto con i clienti, nell’assistenza, in fiera... Non è un caso che noi crediamo molto nelle fiere e nel contatto diretto. Nel 2024 abbiamo partecipato e parteciperemo a circa 12 manifestazioni: il business – conclude Manca – lo fanno le persone.

[www.2-g.com](http://www.2-g.com)



# 2G: l'AI per controllo e l'analisi delle unità di cogenerazione

Con la nuova release, l'AI entra nel cuore di MY2G, il toolbox per il monitoraggio dei sistemi di cogenerazione di 2G, per rendere l'analisi predittiva ancora più efficace

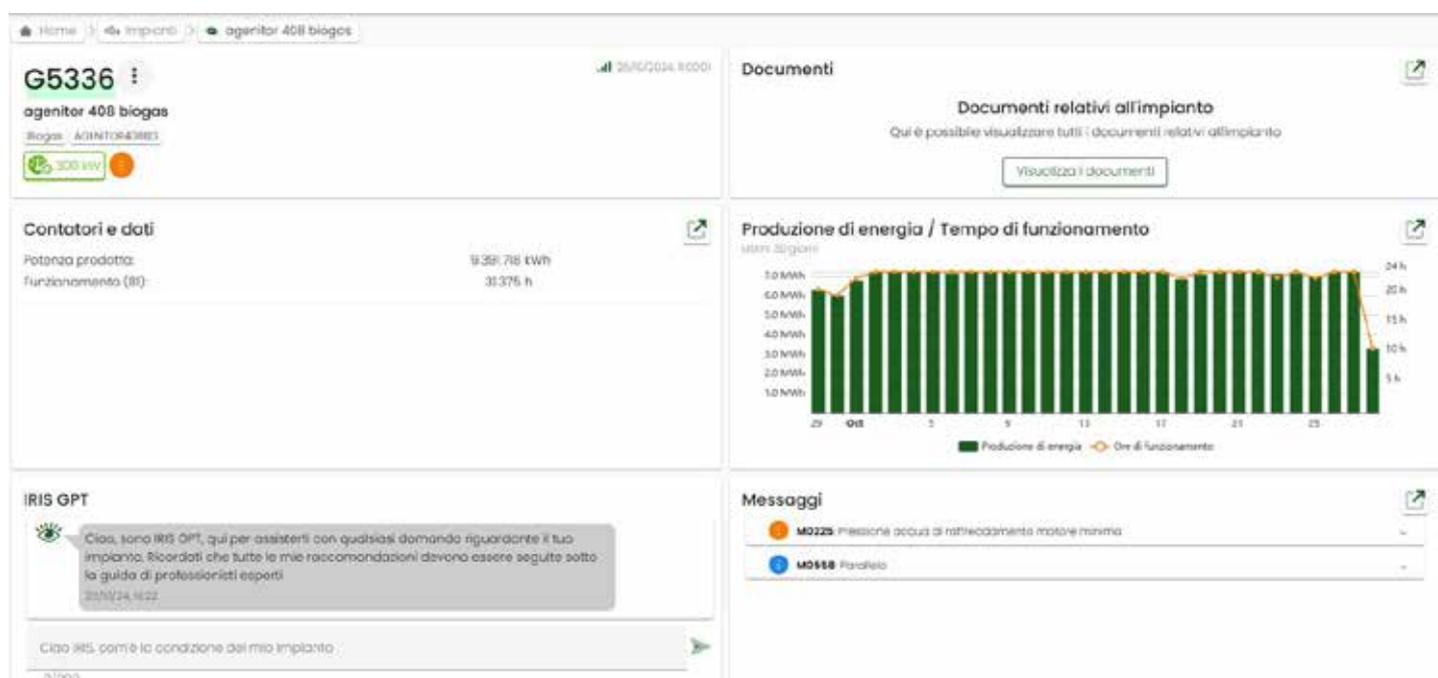
**G**razie alla cogenerazione – ovvero la simultanea produzione di energia elettrica e termica a partire da una determinata fonte di energia (biogas, gas naturale, idrogeno) – le aziende hanno ormai da tempo conosciuto l'efficienza energetica, di cui questa tecnologia è campione. E se con la digitalizzazione degli impianti di cogenerazione le aziende hanno imparato a monitorare i dati provenienti dagli stessi, iniziando un percorso di miglioramento continuo delle performance complessive del sistema, le prossime sfide richiederanno le capacità di leggere una serie di dati di monitoraggio sempre più complessi provenienti dagli impianti, ma in chiave predittiva: rilevare irregolarità prima che si verifichino guasti porterà le performance complessive ad un livello superiore.

In quest'ottica 2G Energy AG, il gruppo specialista della cogenerazione di cui fa parte 2G Italia, che dal 2016 offre una gestione avanzata e centralizzata di tutti gli impianti di cogenerazione installati dall'azienda, ha sviluppato il proprio toolbox MY2G. Potenziato e supportato nel 2018 dal sistema I.R.I.S. (Intelligent Report Information System, ndr.) – una piattaforma complessa in grado di elaborare più di 400 milioni di valori di misurazione alla settimana trasmessi da sensori installati sui cogeneratori 2G installati in tutto il mondo – oggi MY2G è stato rinnovato, con l'inserimento dell'intelligenza artificiale per un'esperienza di gestione degli impianti di cogenerazione ancora più accurata e

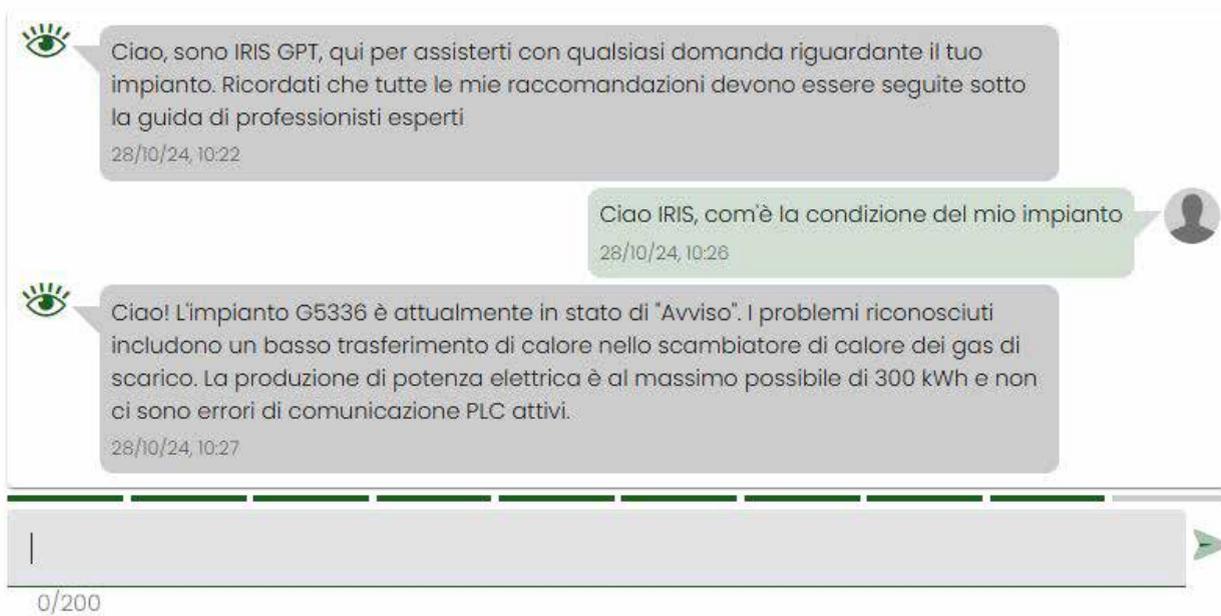
lungimirante.

Il cuore della piattaforma centrale per la gestione ottimizzata dell'impianto di cogenerazione è centrato sul monitoraggio dell'impianto grazie all'accesso semplificato agli stati operativi e ai dati di performance, al controllo dei contatori e alla panoramica della produzione elettrica attuale. Tutte le informazioni sono raccolte in un unico ambiente per una consultazione semplice e immediata, a beneficio dei clienti e partner. Con l'ingresso dell'intelligenza artificiale, la nuova release di MY2G compie però un doppio upgrade: da un lato rende disponibile per tutti IRIS GPT, l'assistente virtuale basato sull'intelligenza artificiale per risposte rapide e supporto immediato alla clientela 24 ore su 24. Dall'altro, introduce IRIS INSIGHT ovvero l'analisi avanzata dei dati raccolti dall'impianto tramite Intelligenza Artificiale. In altre parole, questa nuova e ultima feature è in grado di generare accurati report dei messaggi e delle statistiche grazie all'analisi costante del comportamento dell'impianto. La funzione – disponibile su richiesta rispetto alla versione base – offre agli utenti una maggiore comprensione grazie all'utilizzo di indicatori chiave e report semplificati.

“Quando l'intelligenza artificiale si mette al servizio del futuro, si riduce il rischio di guasti. Con la funzione predittiva, possiamo analizzare eventuali anomalie di un impianto con largo anticipo, intervenendo laddove necessario ed evitando guasti e conseguenti riparazioni. Oppure, nel caso in cui sia necessario sostituire un



IRIS GPT



componente, IRIS è addirittura in grado di programmare l'intervento e segnalare quale pezzo di ricambio sarà necessario per la manutenzione, rendendo il processo estremamente efficiente. I vantaggi di IRIS portano ad ottenere interventi programmati e mirati sulle effettive esigenze dell'impianto oltre ad una riduzione dei casi fermo macchina. Grazie all'aiuto dell'intelligenza artificiale, l'intervallo di manutenzione passa dalle 2mila alle 4mila ore", ha dichiarato Alberto Icardi, Sales Manager di 2G Italia. MY2G non è solo monitoraggio dell'impianto ma una vera e propria porta di accesso diretta ai servizi avanzati 2G come la prenotazione di pezzi di ricambio, la gestione di tutti i documenti esistenti e la pianificazione del service. Su richiesta, IRIS Insight è disponibile anche con funzione WebConnect per offrire la possibilità di intervenire direttamente sull'impianto direttamente da web browser o smartphone in

tutti i casi in cui risulta necessario e senza nessuna installazione richiesta. Con WebConnect è quindi possibile, ad esempio, far ripartire il motore dell'impianto da remoto evitando così l'intervento in loco. Ciò che verrà visualizzato da portale e in tempo reale, sarà proprio lo schermo presente nel quadro del motore per un controllo intuitivo e totale. "L'assistenza digitale 4.0 dimostra ancora una volta che il nostro sguardo è sempre e costantemente rivolto all'innovazione e al futuro. Non solo a quello delle macchine ma anche e naturalmente a quello dei nostri clienti con soluzioni che anticipano e facilitano le loro necessità." conclude Christian Manca, CEO di 2G Italia. La nuova release di MY2G è disponibile da subito e per tutti i clienti 2G in modo gratuito, previa registrazione al sito my.2-g.ag con accesso tramite web browser o smartphone. 2G Italia sarà presente ad Ecomondo, l'evento dedicato alla green economy, con uno speech dal titolo "Prevenire per performare: i servizi digitali di 2G a supporto degli impianti" all'interno del convegno "Efficienza e ottimizzazione degli impianti: la gestione e la manutenzione "fattabene". L'intervento è previsto il 6 novembre alle 12:30 circa, presso l'area forum CIB, nel padiglione D5 e sarà tenuto da Alberto Icardi, Sales Manager di 2G Italia.

[www.2-g.com/it](http://www.2-g.com/it)

