



KWK in der Praxis.
Das 2G Trainingcenter.



Wissen teilen.

Die 2G Energy AG steht auf allen Ebenen für eine verlässliche und transparente Zusammenarbeit. Dazu gehört es, dass wir unser Wissen über die Kraft-Wärme-Kopplung und den hocheffizienten Betrieb der KWK-Anlagen an unsere Partner und Kunden weitergeben. Im 2G Trainingcenter in Heek und auf der ganzen Welt.

Praxisnahes Wissen. Direkt vom Hersteller.

Als einer der führenden Hersteller von Blockheizkraftwerken, mit eigener Forschung und Entwicklung, arbeitet die 2G Energy AG kontinuierlich daran, ihre KWK-Anlagentechnik weiterzuentwickeln. Profitieren Sie – egal ob Sie Kunde, Betreiber oder Partner sind – von dem gezielten Transfer neuester Erkenntnisse und Praxiserfahrungen direkt vom Entwickler und Hersteller. Im 2G Trainingcenter in Heek oder auf Anfrage bei Ihnen vor Ort bieten wir anwender- und anlagenspezifische Sales- und Service-Schulungen.

Die Technologie der Zukunft: Kraft-Wärme-Kopplung



Ein weltweit erfolgreicher Hersteller: 2G Energy AG

1. Große Produktpalette zwischen 20 und 2.000 kW
2. Eigene F & E für optimale Kundenlösungen
3. Unterstützung von energetischen Gesamtkonzepten als Lösungsanbieter

Durch Bündeln unserer Kräfte mit engagierten, kompetenten Partnern bieten wir unseren Kunden maximalen Nutzen.

Das Schulungsangebot: Sales und Service.

Schulung	Besonders geeignet für:					
	Baureihe	Tipster	Sales Partner	Service Provider	Service Partner	Kunden
Sales Basics	patruus aura agenitor avus plus					
Sales Basics g-box	g-box 20 g-box 50					
Sales Expert	alle					
Sales Engineering	alle		**			
Sales & Service Partner Conference	alle		*			
Operator C-Serie Level 2	patruus aura agenitor avus plus					***
Regular Service C-Serie Level 10	patruus aura agenitor avus plus					
Special Service C-Serie Level 20	patruus aura agenitor avus plus					
g-box 20 Regular Service Level 5	g-box 20					
g-box 20 Commissioning Level 15	g-box 20					
g-box 50 Regular Service Level 5	g-box 50					
g-box 50 Commissioning Level 15	g-box 50					
Safety Systems Gaswarnanlagen	alle					

* Energieversorger, Planer, Anlagenbauer | ** Spezialisierte g-box Schulung auf Anfrage | *** Betreiber von 2G Kraftwerken



Sales Schulungen

Sales Basics	9
Sales Basics g-box	10
Sales Expert	11
Sales Engineering	12
Sales & Service Partner Conference	13



Um 2G KWK-Anlagen erfolgreich vermarkten zu können, benötigen Sie als Partner ein fundiertes Wissen zu Fragen wie z. B.

- Wie funktioniert die Kraft-Wärme-Kopplung?
- Wann und wo ist der Einsatz von KWK-Anlagen sinnvoll?
- Welches Portfolio bietet 2G?
- Welche Wettbewerbsvorteile hat 2G?

Die Sales Schulungen geben – stets aktuell – Antworten auf diese und weitere Fragen.

Sales Basics

Die Sales Basics Schulung vermittelt einerseits Grundkenntnisse über Blockheizkraftwerke und andererseits einen Einblick in das Unternehmen 2G mit seiner Philosophie und den Besonderheiten der Produkte. Dadurch wird es Partnern möglich, Projekte zu identifizieren und potentielle Kunden mit Kaufabsicht zu informieren – auch hinsichtlich der vielen Einsatzmöglichkeiten.

Inhalte

- Das Unternehmen 2G
- KWK-Technologie
- Produktpalette
- Service & Digitalisierung
- Forschung & Entwicklung
- Unique Selling Points
- Referenzen
- Werksführung

Die Schulung richtet sich an:

- Tipster
- Sales Partner
- Service Provider
- Service Partner
- Energieversorger, Planer, Anlagenbauer



1 Tag



Heek, Deutschland oder nach Vereinbarung



Deutsch | Englisch
weitere Sprachen auf Anfrage

**Online anmelden und Termine
einsehen: my.2-g.com/trainingcenter**

Sales Basics g-box

Die Sales Basics g-box Schulung vermittelt einerseits Kenntnisse über die g-box Blockheizkraftwerke und andererseits einen Einblick in das Unternehmen 2G mit seiner Philosophie und den Besonderheiten der 2G Produktpalette. Dadurch wird es möglich, unsere Partner explizit auf den KWK-Markt bis 50 kW vorzubereiten, Projekte zu identifizieren und potentielle Kunden mit Kaufabsicht zu informieren – auch hinsichtlich der vielen Einsatzmöglichkeiten.

Inhalte

- Das Unternehmen 2G
- KWK-Technologie
- g-box 20
- g-box 50
- Service & Digitalisierung
- Unique Selling Points
- Referenzen
- Referenzbesichtigung
- Werksführung

Die Schulung richtet sich an:

- Tipster
- Sales Partner
- Service Provider
- Service Partner
- Energieversorger, Planer, Anlagenbauer



1 Tag



Heek, Deutschland oder nach Vereinbarung



Deutsch | Englisch
weitere Sprachen auf Anfrage

**Online anmelden und Termine
einsehen: my.2-g.com/trainingcenter**

Sales Expert

Über Grundkenntnisse hinaus wird in der Sales Expert Schulung vertieftes Fachwissen aus dem Bereich der Kraft-Wärme-Kopplung und des 2G Produktportfolios vermittelt. Welches Modul eignet sich für die Liegenschaft des Kunden und was muss beachtet werden? Diese Fragen können die Teilnehmer im Anschluss individuell nach Kundenanforderungen beantworten und so die 2G Kraftwerke erfolgreich vertreiben.

Inhalte

- Das Unternehmen 2G
- KWK-Technologie
- Produktpalette
- Installation und Schallschutz, Teil I
- Steuerung und Software, Teil I
- Motorentchnik, Teil I
- Wärmeauskopplung, Teil I
- Service & Digitalisierung
- Zubehör, Teil I
- Referenzen
- my.2-g.com
- Dokumentation
- Besuch einer Referenzanlage
- Marktspezifische Diskussion
- Auslegung/Wirtschaftlichkeit

Die Schulung richtet sich an:

- Sales Partner



2 Tage



Heek, Deutschland | St. Augustine, USA



Deutsch | Englisch

**Online anmelden und Termine
einsehen: my.2-g.com/trainingcenter**

Sales Engineering

Die Schulung baut auf die Sales Expert Schulung auf und vertieft das bereits angeeignete Wissen noch weiter. Es werden sowohl einzelne Standardbauteile als auch weitere Anwendungsmöglichkeiten ausführlich erläutert. So wird nun nicht mehr nur das einzelne 2G Kraftwerk betrachtet, sondern das Gesamtprojekt.

Inhalte

- Installation und Schallschutz, Teil II
- Steuerung und Software, Teil II
- Motorentechnik, Teil II
- Elektrotechnik
- Wärmeauskopplung, Teil II
- Zubehör, Teil II
- Klimapolitik
- Besuch einer Referenzanlage
- Marktspezifische Diskussion
- BHKW-Praxis am Prüfstand

Die Schulung richtet sich an:

- Sales Partner



2 Tage



Heek, Deutschland | St. Augustine, USA



Deutsch | Englisch

**Online anmelden und Termine
einsehen: my.2-g.com/trainingcenter**

Sales & Service Partner Conference

Die Partnerdays sind für alle Partner geeignet, die ihr Wissen über 2G aktualisieren und mit anderen internationalen Partnern in Kontakt treten möchten. Es werden sowohl die einzelnen Standardbauteile als auch weitere Anwendungs- und Servicemöglichkeiten ausführlich erläutert. So wird das BHKW nicht mehr als einzelnes 2G Kraftwerk betrachtet, sondern als Gesamtprojekt.

Inhalte

- Installation und Schallschutz
- Steuerung und Software
- Motorentechnik
- Elektrotechnik
- Wärmeauskopplung
- Zubehör
- Klimapolitik international
- Service
- Referenzanlagen
- Marktspezifische Diskussionen
- BHKW-Praxis am Prüfstand
- Gemeinsames Abendprogramm
- Internationaler Informations-/ Erfahrungsaustausch

Die Partner Conference richtet sich an alle Partner.



3 Tage



Heek, Deutschland



Englisch

Online anmelden und Termine einsehen: my.2-g.com/trainingcenter



Nur eine Anlage, die sorgfältig gepflegt und gewartet wird, läuft langfristig mit hoher Verfügbarkeit und Effizienz. Basiswissen über die 2G Anlagen hilft dem Betreiber, kleinere Wartungsarbeiten selbst durchzuführen und Stillstandzeiten zu minimieren. Für einen professionellen Service mit erweitertem Zugriff auf die Betriebsparameter sind weitergehende Schulungen erforderlich. Der Qualitätsanspruch von 2G im Bereich Service ist hoch: Das BHKW soll jeden Tag so gut laufen wie am ersten Tag. Nicht umsonst ist die Wartung in vollem Umfang Teil des 2G Qualitätsmanagements.



Service Schulungen

Level 2 C-Serie Operator	16
Level 10 C-Serie Regular Service.....	17
Level 20 C-Serie Special Service.....	18
Level 5 g-box 20 Regular Service.....	19
Level 15 g-box 20 Commissioning	20
Level 5 g-box 50 Regular Service.....	21
Level 15 g-box 50 Commissioning	22
Safety Systems Gaswarnanlagen.....	23

Level 2 C-Serie Operator

Die Level 2 Betreiberschulung ist für Betreiber und Bedienungspersonal von 2G Anlagen der C-Serie (patruus, aura, agenitor und avus plus) konzipiert. Sie vermittelt praxisorientiertes Basiswissen über die Kraft-Wärme-Kopplung und die 2G Anlagen.

Nach absolvierter Schulung sind Betreiber und Bediener in der Lage, kleinere Wartungsarbeiten durchzuführen. So profitieren sie von kürzeren Stillstandzeiten und einer höheren Verfügbarkeit ihrer Anlage.

Inhalte

- Allgemeine Informationen zur Kraft-Wärme-Kopplung
- Wie funktioniert ein BHKW?
- Motorenaufbau und Funktionen
 - Turbolader
 - Sensoren
 - Zündung
 - Treibstoffsysteme
- Steuerung und externe Anbindungen
- Dokumentationen

Die Schulung richtet sich insbesondere an:

- Betreiber von 2G Kraftwerken



patruus | aura | agenitor | avus plus



2 Tage



Heek, Deutschland | St. Augustine, USA
oder nach Vereinbarung



Deutsch | Englisch

**Online anmelden und Termine
einsehen: my.2-g.com/trainingcenter**

Level 10

C-Serie Regular Service

Die Level 10 Wartungsschulung baut auf den in der Level 2 Betreiberschulung zur C-Serie vermittelten Inhalten auf. Sie schließt mit einer Prüfung ab. Nach bestandener Prüfung erhält der Teilnehmer den Dongle Level 10. Er ist berechtigt, Wartungsarbeiten durchzuführen und hat Zugriff auf das Portal Connect (Onlinezugriff auf 2G Anlagen).

Inhalte

- Dongle
- Aufbau BHKW
- BHKW Hydraulik / Fließbild
- Motor Aufbau / Funktion
 - Treibstoffsystem
 - Sensoren
 - Zündung
 - Abgasmessung/Lambdaeegelung
- ASF/UV/LS
- Display Einstellung Parameter Serviceebene
- Einwahlen, Datenübertragung
- Dokumentation (Wartungsprotokoll, TA's, TI's, TSP, STA's)
- Praktische Durchführung von Wartungspunkten am BHKW / Fehlersuche
- Lehrgangs-Abschlussprüfung

Die Schulung richtet sich an:

- Service Provider
- Service Partner



patruus | aura | agenitor | avus plus



3 Tage



Heek, Deutschland | St. Augustine, USA
oder nach Vereinbarung



Deutsch | Englisch

**Online anmelden und Termine
einsehen: my.2-g.com/trainingcenter**

Level 20

C-Serie Special Service

Die Level 20 Stördienstschulung richtet sich an Service Partner und Service Provider. Voraussetzungen sind die erfolgreiche Teilnahme an der Level 10 Wartungsschulung und eine mindestens 6-monatige Einarbeitungszeit nach Erhalt des Level 10 Dongles.

Die Level 20 Schulung schließt mit einer Prüfung ab. Nach bestandener Prüfung hat der Service Partner bzw. der Service Provider erweiterten Zugriff auf die Steuerung und Parameter-Einstellungen der 2G Anlage und ist befugt, Wartungsarbeiten durchzuführen. Welche Wartungsarbeiten von dem Techniker durchgeführt werden können, hängt von seinem Schulungslevel ab.

Inhalte

- Dongle
- Netzüberwachung
- Steuerung
- EMR Elektronische Motorregelung
- Zündungsupdate, inkl. Einstellparameter
- Einstellung des Klopfensors
- Display Einstellung Parameter Serviceebene Teil 1
- Einwahlen, Datenübertragung
- Display Einstellung Parameter Serviceebene Teil 2
- Das Erlernete wird in der Praxis an Fallbeispielen angewendet
- Dokumentation (Fehlersuchprotokoll, TA's, TI's, TSP, STA's)
- Lehrgangs-Abschlussprüfung

Die Schulung richtet sich an:

- Service Provider
- Service Partner



patruus | aura | agenitor | avus plus



3 Tage



Heek, Deutschland | St. Augustine, USA
oder nach Vereinbarung



Deutsch | Englisch

**Online Termine einsehen und
anmelden: my.2-g.com**

Level 5 g-box 20 Regular Service

Die Level 5 Wartungsschulung ist für Betreiber und Bedienungspersonal der g-box 20 konzipiert. Sie vermittelt praxisorientiertes Basiswissen über die Kraft-Wärme-Kopplung und die g-box 20. Nach absolvierter Schulung sind Betreiber und Bediener in der Lage, kleinere Wartungsarbeiten durchzuführen. So profitieren sie von kürzeren Stillstandzeiten und einer höheren Verfügbarkeit ihrer Anlage.

Inhalte

- Dongle
- Aufbau BHKW
- BHKW Hydraulik / Fließbild
- Motor Funktion / Wartung
- Sensoren
- Zündanlage
- Steuerung / Regelung
- Einwahlen Display
- Dokumentation
(Wartungsprotokoll, TA's, TI's, TSP, STA's)
- Praktische Durchführung von Wartungspunkten am BHKW / Fehlersuche
- Lehrgangs-Abschlussprüfung

Die Schulung richtet sich an:

- Service Provider
- Service Partner



g-box 20



2 Tage



Heek, Deutschland
oder nach Vereinbarung



Deutsch | Englisch

**Online anmelden und Termine
einsehen: my.2-g.com/trainingcenter**

Level 15

g-box 20 Commissioning

Die Level 15 Schulung vermittelt fundierte Kenntnisse über die Steuerung und Einstellungsparameter der g-box 20. Sie setzt die erfolgreiche Teilnahme an der Level 5 Schulung voraus und berechtigt nach bestandener Prüfung zur Inbetriebnahme der g-box 20.

Inhalte

- Zündzeitpunkt
- Lambdaregelung
- Steuerung / Regelung (Netzschutz)
- Dokumentation (Inbetriebnahmeprotokoll, TA's, TI's, TSP, STA's)
- Praktische Durchführung der Inbetriebnahme
- Lehrgangs-Abschlussprüfung

Die Schulung richtet sich an:

- Service Provider
- Service Partner



g-box 20



2 Tage



Heek, Deutschland
oder nach Vereinbarung



Deutsch | Englisch

**Online anmelden und Termine
einsehen: my.2-g.com/trainingcenter**

Level 5 g-box 50 Regular Service

Die Level 5 Wartungsschulung ist für Betreiber und Bedienungspersonal von der g-box 50 konzipiert. Sie vermittelt praxisorientiertes Basiswissen über die Kraft-Wärme-Kopplung und die g-box 50. Nach absolvierter Schulung sind Betreiber und Bediener in der Lage, kleinere Wartungsarbeiten durchzuführen. So profitieren sie von kürzeren Stillstandzeiten und einer höheren Verfügbarkeit ihrer Anlage.

Inhalte

- Dongle
- Aufbau BHKW
- BHKW Hydraulik / Fließbild
- Motor Funktion / Wartung
- Sensoren
- Zündanlage
- Lambdaregelung
- Steuerung / Regelung
- Einwahlen Display / Einstellung Parameter
- Dokumentation
(Wartungsprotokoll, TA's, TI's, TSP, STA's)
- Praktische Durchführung von Wartungspunkten am BHKW / Fehlersuche
- Lehrgangs-Abschlussprüfung

Die Schulung richtet sich an:

- Service Provider
- Service Partner



g-box 50



2 Tage



Heek, Deutschland | St. Augustine, USA
oder nach Vereinbarung



Deutsch | Englisch

**Online anmelden und Termine
einsehen: my.2-g.com/trainingcenter**

Level 15

g-box 50 Commissioning

Die Level 15 Schulung vermittelt fundierte Kenntnisse über die Steuerung und Einstellungsparameter der g-box 50. Sie setzt die erfolgreiche Teilnahme an der Level 5 Schulung voraus und berechtigt nach bestandener Prüfung zur Inbetriebnahme der g-box 50.

Inhalte

- Steuerung / Regelung
- Einwahlen Display / Einstellung Parameter
- Dokumentation (Inbetriebnahmeprotokoll, TA's, TI's, TSP, STA's)
- Praktische Durchführung der Inbetriebnahme
- Lehrgangs-Abschlussprüfung

Die Schulung richtet sich an:

- Service Provider
- Service Partner



g-box 50



2 Tage



Heek, Deutschland | St. Augustine, USA
oder nach Vereinbarung



Deutsch | Englisch

**Online anmelden und Termine
einsehen: my.2-g.com/trainingcenter**

Safety Systems Gaswarnanlagen

Die Schulung vermittelt theoretische und praktische Kenntnisse über Gaswarnzentralen und zugehörige Transmitter und berechtigt Service Partner bzw. Service Provider, Gaswarneinrichtungen abzunehmen und in Betrieb zu nehmen.

Inhalte

- Wartung und Instandhaltung von Explosionsschutz- und Gasschutzsystemen sowie Rauchmeldern
- Regelmäßige Kalibrierung
- Reparaturarbeiten
- Sichtprüfung
- Funktionsprüfung
- Systemüberprüfung

Die Schulung richtet sich an:

- Service Provider
- Service Partner



Alle Baureihen



1 Tag



Heek, Deutschland
oder nach Vereinbarung



Deutsch | Englisch

**Online anmelden und Termine
einsehen: my.2-g.com/trainingcenter**

**Möchten Sie
2G Partner werden?
Sprechen Sie uns an!**

2G Energy AG

Benzstraße 3 | 48619 Heek | Germany

Telefon +49 (0) 2568 9347-0

Trainingcenter@2-g.com | www.2-g.de